



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COMM.ON

GEVESTIGD TE BODEGRAVEN

Inwerkingtreding d.d. 24 oktober 2017

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtgever: is de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van COMM.ON wordt gesloten.
- 1.2 de producten en diensten van COMM.ON omvatten: bedenken, ontwerpen en realiseren van communicatiemiddelen, waaronder: het geven van marketing- en communicatieadvies; het ontwerpen, vormgeven en opmaken van communicatiemiddelen; de regie voeren over productie van communicatiemiddelen.
- 1.3 voorts heeft COMM.ON een aantal aanverwante activiteiten waaronder het leveren van drukwerk middels derden en aanverwante zaken
- 1.4 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per email bevestigd, van de in punt 1.2 genoemde diensten van COMM.ON wordt als bindend beschouwd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn de onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtgever en COMM.ON.
- 2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor COMM.ON niet bindend en niet van toepassing en kunnen alleen dan geldend zijn wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen.

Artikel 3 - Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven die door COMM.ON zijn opgesteld zijn vrijblijvend, behalve als COMM.ON dit schriftelijk of per e-mail anders vermeldt.
- 3.2 Een aanbieding of offerte van COMM.ON heeft een geldigheidsduur van dertig dagen. Na dertig dagen heeft COMM.ON het recht om de offerte te herzien of aan te passen.
- 3.3 COMM.ON behoudt zich het recht voor om een aanbieding of offerte te herroepen wanneer deze nog niet door de wederpartij is geaccepteerd.

Artikel 4 - Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging of op de dag van een offertebevestiging.
- 4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3 Aanvullingen aan of wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 5 - Opdracht en beëindiging van de opdracht

- 5.1 Een opdracht alsmede latere wijzigingen van een opdracht zijn voor COMM.ON eerst verbindend, nadat deze door COMM.ON zijn aanvaard.
- 5.2 Wanneer een behoorlijke uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat er extra of bijkomende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, die oorspronkelijk niet deel uitmaakten van de opdracht, wordt dit gerekend tot andere werkzaamheden en wordt de extra daaraan bestede tijd en de in dat verband gemaakte kosten extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 5.3 Wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, heeft COMM.ON het recht om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen. COMM.ON is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.



Prins Hendrikstraat 39
2411 CS BODEGRAVEN

(0172) 82 01 25
info@comm-on.nu

IBAN NL09RABO0384835074
KVK 27381174
BTW NL 1758.54.804.B01

5.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een termijn die aan de opdracht is verbonden voor COMM.ON geen fatale termijn en treedt verzuim van COMM.ON eerst in nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.

5.5 De opdrachtgever heeft het recht een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan COMM.ON het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies cq. gederfde winst.

5.6 COMM.ON is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.

5.7 COMM.ON heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.8 COMM.ON heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving;

opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 6 - Overmacht

6.1 Als overmacht aan de zijde van COMM.ON (waaronder is verstaan: de niet aan COMM.ON toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor COMM.ON onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van COMM.ON of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie (waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis) door deze derden.

6.2 Overmacht geeft COMM.ON het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. COMM.ON kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

6.3 Overmacht verplicht COMM.ON niet tot betaling van schadevergoeding (hoe ook genaamd).

6.4 In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan COMM.ON de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden, zoals vastgelegd in artikel 7.

Artikel 7 - Declaraties

7.1 Alle genoemde en gehanteerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

7.2 COMM.ON heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijziging kan halfjaarlijks of per verstrekte opdracht plaatsvinden. Wijzigingen van prijzen worden aan bestaande klanten twee maanden van tevoren bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7.3 Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal COMM.ON slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door COMM.ON te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

7.4 Tenzij door COMM.ON uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard, declareert COMM.ON de kosten van zijn dienstverlening maandelijks aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief.



Prins Hendrikstraat 39
2411 CS BODEGRAVEN

(0172) 82 01 25
info@comm-on.nu

IBAN NL09RABO0384835074
KVK 27381174
BTW NL 1758.54.804.B01

7.5 Voor zover redelijkerwijs mogelijk doet COMM.ON op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van geschatte kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de opdracht of een deel daarvan.

7.6 COMM.ON behoudt het recht te allen tijde op basis van nacalculatie te factureren.

Artikel 8 - Betalingsvoorwaarden

8.1 Betaling van de factuur van COMM.ON dient plaats te vinden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum van de declaratie door storting of overmaking op de door COMM.ON op haar factuur vermelde IBAN/bankrekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.

8.2 Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, zal COMM.ON een betalingsherinnering aan de opdrachtgever sturen. Als de opdrachtgever de betalingsherinnering niet heeft voldaan is COMM.ON gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

8.3 Alle kosten door COMM.ON te maken in verband met de invordering van COMM.ON toekomende, worden volledig door de opdrachtgever aan COMM.ON vergoed, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten met een minimumbedrag van € 40,-

8.4 COMM.ON is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het einde van de opdracht.

8.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door COMM.ON ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties opeisbaar, inclusief eventueel door COMM.ON nog op te stellen declaraties ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.

8.6 Een door de opdrachtgever aan COMM.ON gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk of impliciet is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.

Artikel 9 - Klachten

9.1 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.

9.2 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door COMM.ON verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

9.3 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van COMM.ON te zijn. Bij gebreke hiervan heeft COMM.ON het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

Artikel 10 - Beperking aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van de schade wordt beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw).

10.2 COMM.ON is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gederfde winst door de opdrachtgever.

10.3 Onder schade als in artikelen 10.1, 10.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart COMM.ON uitdrukkelijk voor alle aanspraken van die derden.

10.4 Elke aansprakelijkheid van COMM.ON op het gebied van ontwerpen en druk gereed maken van grafische producten waaronder logo's, visitekaartjes, briefpapier, brochures, enveloppen, kaarten, dan wel het ontwerpen en bouwen of inrichten van websites vervalt als deze buiten de macht van COMM.ON ligt. Indien COMM.ON aansprakelijk is geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10.1.

10.5 Elke aansprakelijkheid van COMM.ON vervalt indien de opdrachtgever lettertypes of foto's aanlevert dan wel aanverwante producten waar copyrights op rusten. De aansprakelijkheid hiervan ligt bij de opdrachtgever.



Prins Hendrikstraat 39
2411 CS BODEGRAVEN

(0172) 82 01 25
info@comm-on.nu

IBAN NL09RABO0384835074
KVK 27381174
BTW NL 1758.54.804.B01

10.6 Elke aansprakelijkheid van COMM.ON vervalt indien de opdrachtgever COMM.ON niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.

10.7 Elke aansprakelijkheid van COMM.ON vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle COMM.ON niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.

10.8 COMM.ON is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan COMM.ON onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

10.9 Elke andere aansprakelijkheid van COMM.ON vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot haar werkzaamheden en kennis berusten uitsluitend bij COMM.ON. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland of elders, die in verband staan met haar werkzaamheden en van COMM.ON in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow, adviezen, informatiedragers, documenten, handelsgeheimen en technieken die in het kader van haar werkzaamheden wordt uitgeoefend. Het is u niet toegestaan de op het materiaal aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom, te wijzigen of te verwijderen, noch om het desbetreffend materiaal of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken noch om op enigerlei wijze schade te berokkenen aan of ongerechtvaardigd voordeel te trekken uit de reputatie van de rechten van intellectuele eigendom van COMM.ON.

11.2 Ingeval van een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van COMM.ON, behoudt COMM.ON zich het recht voor om de hierdoor door haar geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 12 - Geschillen

12.1 COMM.ON en opdrachtgever zullen in het geval er een geschil is ontstaan proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen dan wel via een onafhankelijke derde. Indien dit niet heeft geresulteerd in een oplossing is artikel 12.2 van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen COMM.ON en zijn opdrachtgever, zullen bij uitsluiting van ieder ander, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar COMM.ON zijn hoofdvestiging heeft.

Artikel 13 - Wijzigingen

13.1 COMM.ON is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 14 - Toepasselijk Recht

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Benelux-verdrag inzake de Intellectuele Eigendom.